



Bogotá, Colombia
Cra. 7 N° 75-51
+57 (1) 326 - 7878
www.terpel.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES **ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"**

1. ASPECTOS GENERALES:

1.1. INFORMACIÓN

ORGANIZACIÓN TERPEL S.A. es una empresa comercial constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con NIT 830.095.213-0 y domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (en adelante EL ORGANIZADOR).

Estos términos y condiciones rigen las relaciones entre EL ORGANIZADOR, y las personas que decidan participar en la actividad **LA JUGADA MAESTRA**

Es la principal y primera obligación del participante leer y conocer los presentes T&C, previamente a participar en la Actividad, ya que participar en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes T&C. El Participante que no esté de acuerdo con los T&C en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma, sin embargo, para la participación en la Actividad se entenderá plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes T&C.

Los presentes T&C contienen una descripción de los aspectos de mecánica, requisitos para participar, notificaciones, realización de la Actividad y otros temas descritos en la parte general de los presentes T&C.

1. OBJETIVO:

Los T&C tienen como objetivo, de manera previa, expresa e informada, poner en conocimiento de los participantes los T&C de uso que deberán cumplir en caso de que de manera libre y voluntaria decidan hacer parte de la dinámica denominada "**LA JUGADA MAESTRA**". De esta manera se pone en conocimiento y disposición a todos los participantes la información necesaria para que conozcan y entiendan el contenido de la dinámica denominada "**LA JUGADA MAESTRA**".

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad "**LA JUGADA MAESTRA**", es una actividad organizada por "EL ORGANIZADOR" quien premiará la pasión por el fútbol colombiano y la fidelidad por los productos de Lubricantes Terpel. Consiste en reportar códigos de galones descritos en el numeral 5 y acertar en los resultados de los marcadores de los partidos que se jugarán en las copas y ligas seleccionadas y comunicadas por el organizador en el canal de whatsapp +57 315 2625389, para así clasificar como Afiliado participante ganador de bonificados, entradas a partidos en su estadio local o entradas a la final de la Copa Betplay 2023. La actividad cuenta con tres etapas, Clasificación tesos, Semifinales tesos y Finales Tesos, para las cuales se comunicarán a través del canal de WhatsApp +57 315 2625389 (de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa) los retos relacionados con los partidos de fútbol de campeonatos colombianos que se desarrollen dentro de las ligas y Copa BetPlay, Liga BetPlay, Copa Sudamericana y Copa Libertadores y que sean seleccionados por el Organizador durante la vigencia de la actividad, en los cuales los afiliados participantes harán pronósticos de los partidos (Gana equipo 1, Gana equipo 2 o Empate) y además, cumplirán el reto de registrar un mínimo de códigos de productos participantes para cada una de las etapas. Cada una de las etapas tendrá diferentes

TÉRMINOS Y CONDICIONES **ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"**

premios para los afiliados participantes ganadores.

1.1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

Para efecto de la relación que surja entre EL ORGANIZADOR y los Afiliados participantes de la actividad, los presentes T&C, su lectura e interpretación se deberán tener en cuenta los siguientes T&C:

- **APP:** Aplicación móvil **Tesos** del programa Tesos de Terpel, disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android.
- **Tesos:** en adelante "Afiliados" son todos los lubricadores, recomendadores y vendedores de los Lubricantes Terpel que tiene contacto principal con el consumidor final.
- **Afiliados participantes:** Los afiliados seleccionados y definidos por EL ORGANIZADOR que se encuentren inscritos al programa Tesos Terpel 2023, en alguno de los siguientes estados: (i) estado activo (quienes registran códigos de Lubricantes Terpel todos los meses en <https://tesosterpel.com>) y (ii) estado inactivo (quienes llevan entre 3 y 6 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma).
- **Punto de Venta (PDV):** establecimientos de venta de Lubricantes Terpel, atendidos por Agentes Comerciales o Distribuidor Autorizado en el territorio colombiano.
- **Agente Comercial Autorizado:** Quien comercializa Lubricantes Terpel a los establecimientos donde se realiza el cambio de Lubricantes Terpel.
- **Asesor Comercial:** Es la persona asignada por el Agente Comercial Autorizado que asesora y le vende los lubricantes al Punto de Venta (PDV).

2. PARTICIPANTES

Es una actividad de carácter cerrado, esto quiere decir que solo participan los Afiliados activos e inactivos del programa de fidelización Tesos de quienes tengamos autorización de contacto y envío de mensajes vía whatsapp por nuestra línea +57 315 2625389, y serán participantes ganadores aquellos que realicen sus pronósticos acertados y con el cumplimiento de galones exigidos previamente para participar, inscritos en el programa Tesos Terpel 2023, siempre que tengan alguno de los siguientes estados:

- (i) estado activo (quienes registran códigos de Lubricantes Terpel todos los meses en <https://tesosterpel.com>)
- (ii) estado inactivo (quienes llevan entre 3 y 6 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma).

3. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Los participantes de la actividad serán notificados del inicio de la actividad el día 24 de junio del 2023 mediante la línea de WhatsApp +57 315 2625389 (de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa).

Las dinámicas de la actividad serán notificadas, Cada semana desde el 24 de junio 2023 hasta el 23 de diciembre de 2023, únicamente a través de la línea de WhatsApp +57 315 2625389 de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"

4. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La actividad TERPEL "LA JUGADA MAESTRA" estará vigente desde el 24 de junio 2023 hasta el 23 de diciembre de 2023

Los mensajes para participar en el "LA JUGADA MAESTRA" serán enviados el día calendario inmediatamente anterior a que se juegue cada uno de los partidos mensuales que se han seleccionado en el "LA JUGADA MAESTRA" de las ligas y campeonatos Copa BetPlay, Liga BetPlay, Copa Sudamericana y Copa Libertadores, los cuales son:

Fecha	Equipo 1	Equipo 2
Sábado 1 de julio de 2023	Primero del Grupo A	Segundo del Grupo C
Domingo 2 de julio de 2023	Primero del Grupo C	Segundo del Grupo A
Miércoles 5 de julio de 2023	Ganador CF1	Ganador CF2
Sábado 8 de julio de 2023	Ganador SF1	Ganador SF2
Martes 25 de julio de 2023	Colombia	Corea del Sur
Domingo 30 de julio de 2023	Colombia	Alemania,
Lunes 24 de julio de 2023	Italia	Argentina
viernes 28 de julio de 2023	Inglaterra	Dinamarca
1 de agosto de 2023	Santa fe	Medellín
6 de agosto de 2023	Manchester City	Arsenal
13 de agosto de 2023	Chelsea	liverpool
9 de agosto de 2023	America de Cali	Medellín
19 de agosto de 2023	Tottenham	Manchester unite
20 de agosto de 2023	Nacional	Pasto
26 de agosto de 2023	Newcastle	liverpool
27 de agosto de 2023	Millonarios	Nacional
1 de septiembre de 2023	Arsenal	Manchester City
3 de septiembre de 2023	Santa fe	Junior
10 de septiembre de 2023	Millonarios	Santfe
13 de septiembre de 2023	Tolima	Medellín
16 de septiembre de 2023	Everton	Arsenal
20 de septiembre de 2023	Nacional	Santafe
23 de septiembre de 2023	Chelsea	Aston villa
30 de septiembre de 2023	Tottenham	liverpool

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”

1 de octubre de 2023	once Caldas	Medellín
7 de octubre de 2023	Arsenal	Manchester City
8 de octubre de 2023	America de Cali	Millonarios
15 de octubre de 2023	Nacional	Medellín
21 de octubre de 2023	Liverpool	Everton
22 de octubre de 2023	Santa fe	Millonarios
25 de octubre de 2023	Deportivo Pereira	Junior
28 de octubre de 2023	Manchester Unite	Manchester City
4 de noviembre de 2023	Newcastle	Arsenal
5 de noviembre de 2023	Nacional	Tolima
9 de noviembre de 2023	Cuadrangulares equipo 1	Cuadrangulares equipo 2
11 de noviembre de 2023	Chelsea	Manchester City
13 de noviembre de 2023	Cuadrangulares equipo 1	Cuadrangulares equipo 2
23 de noviembre de 2023	Cuadrangulares equipo 1	Cuadrangulares equipo 2
25 de noviembre de 2023	Manchester City	liverpool
30 de noviembre de 2023	Cuadrangulares equipo 1	Cuadrangulares equipo 2
2 de diciembre de 2023	Manchester City	tottenham
4 de diciembre de 2023	Semifinales equipo 1	Semifinales equipo 2
6 de diciembre de 2023	Manchester City	Chelsea
9 de diciembre de 2023	Tottenham	Newcastle
7 de diciembre de 2023	Final ida equipo 1	Final ida equipo 2
16 de diciembre de 2023	Liverpool	Manchester unite
18 de diciembre de 2023	Final vuelta equipo 1	Final vuelta equipo 1
23 de Diciembre de 2023	Liverpool	Arsenal

Las fechas podrían tener variaciones que serán publicadas en la página www.terpel.com una vez la liga o el campeonato publique las fechas oficiales de acuerdo con la programación de los partidos.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Los productos que participan en la acumulación de galones durante la vigencia de la actividad son los siguientes y en las siguientes presentaciones:

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"

Producto	Presentación
Terpel Oiltec 20W50 Multigrado	Cambio exacto
Terpel Oiltec 10W30 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Terpel Oiltec 10W40 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Terpel Oiltec 20W50 Titanio	Cuarto, Galón, Tambor
Tergas 20W50	Cuarto, Galón, Cambio Exacto, Tambor
Terpel ULTREK 25W50 Alto KM	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK 15W40 Plus	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK 15W40 PRO	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK Diferenciales 85W140	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel ULTREK Transmisiones 80W90	Cuarto, Galón, Balde, Tambor
Terpel Celerity 25W50 Grueso	Litro
Terpel Celerity 2T Bio Antihumo	Pinta, Litro
Terpel Celerity 4T 20W50 Titanio	Pinta, Litro, Tambor
Terpel Celerity 15W-50 Semisintético	Litro

Aplican únicamente los productos y presentaciones de Lubricantes Terpel señaladas anteriormente.

6. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"

La actividad LA JUGADA MAESTRA tendrá 3 etapas distintas durante la vigencia de la misma, las cuales se explican a continuación.

6.1. CLASIFICACIÓN TESOS

- A partir del 24 de junio de 2023 y hasta el 23 de diciembre de 2023 a las 23:59 los Afiliados participantes recibirán a través del canal de WhatsApp un video con un Texto, en donde se les explicará toda la dinámica de la actividad y además recibirán un mensaje de refuerzo en el que se le hará la explicación de la primera etapa (Clasificación Tesos): 1) Los afiliados participantes podrán hacer parte de la actividad, escogiendo uno (1) de los posibles resultados finales de los partidos de las ligas o campeonatos seleccionados por EL ORGANIZADOR; (Gana Equipo 1, Gana Equipo 2 ó Empate) Estos mensajes se recibirán el día inmediatamente anterior a cada fecha en la que se desarrolle el partido hasta una hora antes de iniciar el partido (p.ej. el mensaje para enviar los pronósticos de los resultados para la fecha del 24 de junio de 2023 se recibirán entre el día 23 de junio de 2023 y el 24 de junio de 2023 una hora antes de iniciar el partido). 2) Adicional a la predicción del resultado final del partido, los afiliados participantes deberán registrar mínimo 15 Códigos de Lubricantes Terpel en <https://www.tesosterpel.com> o en la App dentro de las 24 horas del día en el que se juega el partido por el cual han realizado su predicción (p.ej. el partido será el día 24 de junio de 2023 a las 7:00 p.m., entonces el afiliado tendrá plazo de registrar mínimo 15 códigos entre las 00:00 a.m. del 24 de junio de 2023 y hasta las 11:59 p.m. del 24 de junio de 2023
- Los Afiliados Participantes deberán registrar mínimo 15 códigos de productos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”

- participantes establecidos en el numeral 5 de los presentes T&C, entre las 00:00 y las 23:59 horas del día en que se juega el partido del cual están realizando su predicción.
- Afiliados participantes ganadores por registro de códigos de productos participantes en plataforma <https://www.tesosterpel.com> y acierto del marcador en el juego seleccionado: Serán elegidos Afiliados participantes Ganadores todos los Afiliados Participantes que cumplan las dos siguientes condiciones: 1) Haber registrado mínimo 15 códigos de Lubricantes Terpel vigentes en el programa Tesos en <https://www.tesosterpel.com> o en la App entre las 00:00 y las 23:59, del día en que se juega el partido del cual se está realizando la predicción. 2) Que la respuesta enviada a través del canal de WhatsApp, coincida con el marcador final del juego del día. A estos, se les entregará un bonificado de dinero adicional por valor de \$1.500 el cual será cargado a la plataforma de cada afiliado participante ganador, por cada uno de los partidos en que participen y cumplan ambas condiciones.
 - Afiliados participantes ganadores por registro de códigos de productos participantes en Aplicación móvil Tesos y acierto del marcador en el juego seleccionado: Los Afiliados participantes ganadores que hayan cumplido los requisitos descritos anteriormente, y a la vez cumplan la condición de haber completado su registro mínimo de códigos para participar (15 códigos) registrando todos ellos a través de la APP Tesos, recibirán un bonificado adicional de \$500 (adicionales a los \$1.500 descritos anteriormente) el cual será cargado a la plataforma de cada afiliado participante ganador, por cada uno de los partidos en los que cumplan esta condición.
 - Los Afiliados Participantes podrán ser elegidos Ganadores máximo una (1) vez por partido de fútbol y podrán participar en todos los partidos que se disputen durante la vigencia de La Actividad, siendo su Bonificado Final la sumatoria del acumulado, correspondiente a cada una de las fechas en las que hayan participado, el cual se verá reflejado dentro de los 5 días hábiles siguientes a la finalización del partido jugado.

6.2. SEMIFINALES TESOS

- Durante el mes de octubre del 2023, el Organizador o el tercero a quien este delegue, elegirá a los 3 Afiliados Participantes con la mayor cantidad de códigos de Lubricantes Terpel Participantes (Numeral 5) registrados a través de la APP Tesos durante los tres primeros meses de la actividad y les entregará 2 entradas para un partido de fútbol en el estadio de su ciudad, seleccionado por el organizador y comunicado por la línea de whatsapp +57 315 2625389 en la actividad durante el mes de octubre de 2023, siempre y cuando el Afiliado participante se encuentre en la ciudad donde se desarrollará el encuentro de fútbol. En caso de encontrarse en otra ciudad el organizador no asumirá ningún gasto relacionado con transporte, hotel, alimentación u otros y será decisión del afiliado recibir las boletas. Adicionalmente, las boletas que entregará el organizador serán de cualquier partido seleccionado por el afiliado participante ganador
- Para efectos del punto inmediatamente anterior, el Organizador o el tercero designado por este, ordenará a todos los Afiliados Participantes en un ranking, de acuerdo con la cantidad total de códigos registrados (de los productos participantes - Numeral 5) a través de la App Tesos durante la vigencia de la actividad. Esto significa que se ordenarán ubicando en primera posición a quien haya obtenido la mayor cantidad total de códigos registrados y en forma

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”

- descendente, se ubicarán a quienes le sigan en cantidad de códigos registrados.
- En caso de que dos o más Afiliados Participantes cuenten con la misma cantidad de códigos registrados (de los productos participantes) al finalizar la actividad, su posición en el ranking será determinada por la hora en que cada uno haya registrado el último código a través de la App. Entonces, se ubicará en una posición superior al Afiliado Participante que haya realizado primero el registro de su último código.
 - Para ser elegido afiliado participante ganador en esta etapa Semifinales Tesos, además de contar con la mayor cantidad neta de códigos registrados a través de la APP, el Afiliado Participante debe haber registrado mínimo 45 códigos de los productos participantes, a través de la APP, durante los últimos 3 meses.
 - El premio correspondiente a 2 entradas para un partido de fútbol en su estadio local aplica exclusivamente para Afiliados Participantes Ganadores que se encuentren en alguna de las siguientes ciudades: Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pasto, o Ibagué. En caso tal que el Afiliado Participante elegido como ganador por su registro de códigos no se encuentre en estas ciudades, se le dará en cambio un bono comercial éxito de \$ 300.000 pesos colombianos.
 - En ningún caso, un Afiliado Participante en la presente actividad podrá recibir más de un premio y/o ser declarado ganador más de una vez durante la vigencia de la actividad.
 - Sólo se entregará el premio correspondiente a la etapa Semifinal descrito en el numeral 7, a quienes registren mínimo 45 códigos a través de la App Tesos entre el 24 junio de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023.
 - En caso tal que, al finalizar la vigencia de la actividad no se cuente con al menos un (1) Afiliado Participante que haya registrado mínimo 45 códigos de los productos participantes en a través de la APP Tesos entre entre el 28 junio de 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023, el programa Tesos se reserva el derecho de no hacer entrega del Premio descrito en el numeral 7.
 - En caso de que el Afiliado Participante Ganador de esta etapa rechace de forma voluntaria el premio ofrecido, este incentivo será entregado al Afiliado Participante que ocupe la posición inmediatamente siguiente en el ranking de cantidad de códigos registrados a través de la APP Tesos. Dicho proceso se repetirá en cada caso que el Afiliado Participante elegido como ganador renuncie de forma voluntaria a su premio a través de nuestro canal de WhatsApp Tesos +57 315 2625389
 - El afiliado participante ganador deberá elegir un partido nacional que se juegue dentro de las opciones descritas en el numeral 4, El Organizador asumirá únicamente el costo de las boletas para entrar al partido que se desarrolle; el Organizador no asumirá ningún costo relacionado, pero sin limitarse a transporte, alimentación y hospedaje para el premio de la etapa Semifinales Tesos.

6.3. FINALES TESOS (ganador por registro de códigos en APP)

- En diciembre de 2023 el Organizador o el tercero a quien este delegue elegirá a un (1) Teso a nivel nacional, que haya acumulado la mayor cantidad de códigos de los productos participantes (numeral 5) registrados en toda la actividad, únicamente a través de la APP Tesos, y le obsequiará 2 entradas a la final de fútbol colombiano (Liga Betplay), que incluye un viaje para dos personas, a la ciudad en la que se dispute dicho partido. En las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pasto, o Ibagué, incluye transportes aéreos o terrestres

TÉRMINOS Y CONDICIONES **ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"**

- dependiendo de la cercanía al estadio, transportes del lugar de llegada al estadio, al hotel y de regreso al terminal de transportes o aeropuerto, cena el día de llegada y desayuno el día siguiente al partido.
- Para efectos del punto anterior, el Organizador o el tercero designado por este, ordenará a los Afiliados Participantes en un ranking, de acuerdo con la cantidad total de códigos registrados de los productos participantes durante la vigencia de la actividad. Esto significa que se ordenarán ubicando en primera posición a quien haya obtenido la mayor cantidad total de códigos registrados durante la actividad y en forma descendente, se ubicarán a quienes le sigan en cantidad de códigos registrados. Se tendrán en cuenta únicamente todos los códigos registrados a través de la App.
 - En caso de que dos o más Afiliados Participantes cuenten con la misma cantidad de códigos registrados al finalizar la actividad, su posición en el ranking será determinada por la hora en que cada uno haya registrado el último código a través de la App. Entonces, se ubicará en una posición superior al Afiliado Participante que haya realizado primero el registro de su último código.
 - Para ser elegido afiliado participante ganador en esta etapa, además de contar con la mayor cantidad neta de códigos registrados a través de la APP, el Afiliado Participante debe haber registrado mínimo 300 códigos de los productos participantes, a través de la plataforma en mención, durante la vigencia de la actividad.
 - Cualquiera de los Afiliados Participantes en la actividad, sin restricción de ciudad, género o membresía, será elegible para recibir el premio correspondiente a 2 entradas a la final de fútbol colombiano, con todos los gastos pagos para dos personas. La única condición será el cumplimiento de los parámetros estipulados en el presente documento.
 - En caso tal que, al finalizar la vigencia de la actividad no se cuente con al menos un (1) Afiliado Participante que haya registrado mínimo 300 códigos a través de la APP de los productos participantes durante la vigencia de la actividad, el Organizador se reserva el derecho de no hacer entrega del Premio descrito en el numeral 7.
 - En caso de que el Afiliado Participante Ganador de esta etapa rechace de forma voluntaria el premio ofrecido, este incentivo será entregado al Afiliado Participante que ocupe la posición inmediatamente siguiente en el ranking de cantidad de códigos registrados a través de la APP. Dicho proceso repetirá en cada caso que el Afiliado Participante elegido como ganador renuncie de forma voluntaria a su premio.

7. PREMIOS

Los Afiliados participantes que sean elegidos como ganadores en la actividad TERPEL "LA JUGADA MAESTRA", recibirán los siguientes premios, según la etapa de la actividad, como se especifica a continuación:

7.1. CLASIFICACIÓN TESOS

- **Bonificado de \$1.500 pesos colombianos** adicionales a su acumulado mensual por cada acierto en el marcador y el registro mínimo de 15 códigos a través de <https://www.tesosterpel.com> o en la App
- **Bonificado de \$2.000 pesos colombianos** adicionales a su acumulado mensual por cada acierto en el marcador y el registro mínimo de 15 códigos exclusivamente a

TÉRMINOS Y CONDICIONES **ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”**

través de la APP.

Cada Afiliado Participante podrá recibir únicamente uno de los bonificados mencionados, de acuerdo con la cantidad de códigos registrados en cada Plataforma en la fecha.

7.2. SEMIFINALES TESOS

A cada uno de los 3 Afiliados Participantes Ganadores de esta se les hará entrega de: **2 entradas para un (1) partido de fútbol en su estadio local, a elección del afiliado según la oferta deportiva del momento, en el estadio de su ciudad.**

- No incluye transporte, alimentación o alojamiento.
- Aplica para afiliados que se encuentren en: Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pasto o Ibagué)
- Para aquellos **afiliados participantes ganadores no se encuentren en las ciudades mencionadas, se le dará en compensación un (1) bono comercial éxito de 300.000 pesos colombianos.**

7.3. FINALES TESOS

Al Teso (1) elegido como Afiliado Participante Ganador se le hará entrega de: **2 entradas a la final de la Liga Betplay**, que incluye un viaje con todos los gastos pagos para dos personas, a la ciudad en la que se dispute dicho partido. El premio contempla:

- Transporte terrestre o aéreo desde la ciudad de residencia del afiliado hasta la ciudad en que se dispute el partido final dependiendo de la cercanía al lugar donde se efectuará el partido y de la disponibilidad de vuelos hacia la ciudad donde se dispute el partido final.
- Alimentación: desayuno, almuerzo y cena con un valor por persona de hasta 40.000 pesos moneda legal colombiana por cada una de las opciones
- Alojamiento 2 días una noche, para dos personas hotel con calificación hotelera mínima de 4 estrellas en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pasto, o Ibagué.

La reserva y compra de tiquetes aéreos o terrestres, hotel y alimentación será gestionado por el Organizador. El afiliado participante ganador no deberá realizar pagos, reservas o compras relacionadas con los puntos anteriormente descritos. Los gastos adicionales que no se encuentren contemplados en los presentes T&C deberán ser asumidos por el afiliado participante ganador.

8. CONDICIONES DE LOS PREMIOS

Bonificados:

- Los bonificados detallados en el numeral 7 se verán reflejados en el perfil de cada Afiliado Participante ganador en la plataforma <https://tesosterpel.com/> dentro de los 7 días hábiles siguientes a la finalización de la actividad

Entradas al estadio, partido local:

- El Organizador o el tercero a quien este designe se comunicará telefónicamente o

TÉRMINOS Y CONDICIONES **ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”**

vía WhatsApp con el Afiliado participante Ganador en los primeros 3 días hábiles siguientes a la finalización de la actividad, para definir con el afiliado participante Ganador el partido al cual este asistirá con un acompañante.

- Las entradas se entregarán directamente al Afiliado Participante Ganador en su domicilio, vía correspondencia.
- Cada Afiliado Participante Ganador tendrá un máximo de 10 días hábiles para notificar cuál es el partido al que desea asistir. De no hacerlo en el tiempo estipulado, se entiende la renuncia al premio otorgado y este será entregado a otro afiliado participante, siguiendo el proceso detallado en el numeral 6.2. del presente documento.
- El partido elegido por el Afiliado Participante Ganador debe hacer parte de la oferta de eventos deportivos que se desarrollan en el estadio de la ciudad de origen del ganador y vigentes dentro del calendario comunicado en la plataforma www.tesosterpel.com y vía whatsapp +57 315 2625389.
- El partido elegido por el Afiliado Participante Ganador debe realizarse en un plazo máximo de 3 meses siguientes a la fecha de notificación de entrega del premio.
- El partido elegido por el Afiliado Participante Ganador no puede corresponder al juego de la semifinal o final del fútbol profesional colombiano.
- La compra y entrega de las entradas está sujeta a la disponibilidad de asientos en el evento elegido. En caso de no haber disponibilidad de boletas para la entrada al encuentro de fútbol, ni en ningún otro en las fechas estipuladas de los partidos nacionales en el numeral 4, el afiliado participante ganador podrá optar por recibir un bono éxito o D1 virtual por un valor de 300.000 pesos colombianos.

Entrega bono comercial

- Al afiliado participante ganador que no pueda aceptar como premio las entradas al partido, se le hará entrega de un bono comercial virtual por valor de \$300.000 en almacenes Éxito o D1.
- Dicho bono será entregado en un plazo máximo de 20 días hábiles, a partir de la fecha de notificación de haber ganado el premio, vía Whatsapp el contacto proporcionado por el afiliado participante en su perfil del Club de especialistas en la plataforma www.clubdeespecialistas.com.co
- El bono no podrá ser cambiado por dinero en efectivo, bonificado en plataforma ni por premios adicionales que no se encuentren contemplados en los presentes T&Cs.

Paquete de 2 entradas a la final de fútbol colombiano

- Las entradas al partido serán entregadas directamente al Afiliado Participante Ganador y su acompañante de forma física y presencial, a su llegada a la ciudad en que se disputará el partido.
- Tiquete aéreo ida y regreso desde la ciudad de origen hasta la ciudad donde se realizará la final: El equipaje permitido es de 10 kg con dimensiones máximas de 55 x 40 x 20 cm (alto, ancho, largo). Además, se permite un equipaje de mano de 6 kg con dimensiones máximas de 45 x 35 x 25 cm (alto, largo y ancho), el cual debe ser ubicado debajo del asiento asignado a cada persona. Cualquier cargo adicional por motivo del equipaje deberá ser asumido por el afiliado participante ganador
- Incluye traslado privado desde el aeropuerto hasta el estadio dónde se realizará el partido, del estadio al hotel en el que se hospeden y del hotel al aeropuerto
- 1 noche de hotel con calificación hotelera mínima de 4 estrellas en la ciudad de Colombia en la que se juegue el partido de la semifinal o final de fútbol profesional colombiano.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"

9. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los premios entregados no son canjeables por otros y/o por dinero en efectivo o transferible a otras personas.
- El premio no puede ser cedido a otro afiliado participante bajo ninguna circunstancia.
- La actividad TERPEL "**LA JUGADA MAESTRA**" está sujeta a las políticas del programa Tesos Terpel 2023, EL ORGANIZADOR y quienes participen en esta actividad aceptan en su totalidad estas condiciones.
- EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, la información de los afiliados participantes (incluyendo la identidad, edad y lugar de residencia del Afiliado participante) y descalificar y/o rechazar cualquier participante o código de Lubricantes Terpel que EL ORGANIZADOR asuma ha actuado en contra de estas condiciones o haya sido alterado de alguna forma.
- Cualquier violación a los T&C de la actividad descrita implicará la inmediata exclusión del participante de la actividad y/o la revocación de los premios otorgados.
- Para cualquier información, solicitud o reclamo, el inscrito podrá comunicarse a través de nuestra línea de WhatsApp Tesos Terpel +57 315 2625389, esta última cuenta con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

10. Varios

- a) Los presentes T&C y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la Ley de la República de Colombia.
- b) Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual y que aparezca en el sitio web, en la Publicidad o en las piezas de POP en cualquier medio usado por la actividad de la que trata estos T&C, están protegidos a favor del Organizador, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa del Organizador.
- c) EL ORGANIZADOR se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar La actividad en cualquier momento sin requerimiento y/o autorización de terceros para tal fin. EL ORGANIZADOR notificará a los participantes de dicha suspensión o cancelación con una antelación de 30 días calendario. En estos casos cualquier suspensión y/o cancelación de la actividad no dará derecho a los participantes a reclamar la indemnización por daños y/o perjuicios derivados de la suspensión y/o cancelación
- c) Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen sin limitarse a ellos textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software y fotografías, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- d) Si por alguna causa motivada por caso fortuito o fuerza mayor, la actividad tuviese que ser cancelada, el programa Tesos tendrá como única responsabilidad la de informar de esta situación a todos los afiliados participantes, mediante correo electrónico, whatsapp o página web.
- e) Los Participantes, autorizan al programa Tesos, sin derecho a compensación alguna, a difundir y usar en todo tipo de actividades, campañas, piezas, obras, etc., por cualquier

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL “LA JUGADA MAESTRA”

medio o procedimiento, en todos los países del mundo y durante 50 años contados a partir de la aceptación de estos T&C, su nombre, fisonomía, fotografía, firma, voz, imagen fijada, entre otros, para publicidad del Organizador, y sus respectivos aliados, filiales, matrices y/o compañías relacionadas, así como para sus respectivas marcas, productos y servicios.

- f) A juicio Organización Terpel SA, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata además de cualquier otra medida que el programa Tesos considere pertinente. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho Organización Terpel SA de la actividad para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- g) Organización Terpel SA no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- h) Organización Terpel SA se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la actividad objeto de los presentes T&C, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico o cualquier otro medio que considere necesario y exonerarán de responsabilidad al programa Tesos frente a reclamos originados por la suspensión.
- i) Organización Terpel SA podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos T&C.
- j) Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- l) Organización Terpel SA no será responsable por fraudes que puedan cometerse durante el Término de la Actividad, como pero no limitado a posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros ajenos al programa Tesos a personas inscritas o no inscritas en la Actividad o falsificaciones Organización Terpel SA se reserva la facultad de terminar la Actividad anticipadamente y/o a modificar los presentes T&C en cualquier momento sin autorización previa de los participantes. Para estos casos, el Organizador comunicará por el medio que considere pertinente tal decisión.

11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en esta Actividad implica el conocimiento y aceptación de estos T&C, así como de las decisiones que adopte El Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.

Los Afiliados participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, El Organizador no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Afiliados participantes y serán de la exclusiva responsabilidad de los Afiliados participantes que incurran en dicha violación.

Los Afiliados participantes ganadores aceptan que el premio les será enviado una vez acredite el cumplimiento de la mecánica de la actividad que se establecen en los

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD TERPEL "LA JUGADA MAESTRA"

presentes T&C.

Cualquier infracción a estas reglas dará lugar a que la persona no pueda participar. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho El Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.

De igual manera, si El Organizador detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento del Programa Tesos o del Organizador, de la compañía, o de sus empleados y/o accionistas, el Afiliado participante será excluido de la promoción y no podrá reclamar el Premio. Frente a esta medida no procede recurso alguno en su contra.

12. RESPONSABILIDAD

El Organizador no podrá ser considerado responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los Afiliados participantes y/o los Afiliados ganadores y/o a cualquier tercero directa o indirectamente por la realización de esta Actividad, en sus personas y/o bienes, debido a/o con ocasión de la utilización del Premio que en esta Actividad se ofrece. La responsabilidad de El Organizador finalizará al poner a disposición del Afiliado Ganador los Premios.

Por el hecho de participar en esta Actividad o aceptar cualquier Premio que puedan ganar, los Afiliados participantes aceptan eximir al El Organizador, sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, unidades y divisiones y agencias de publicidad y promoción y proveedores del Premio, a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a los sucesores, representantes y cesionarios respectivos de estas empresas e individuos (colectivamente las "Partes Eximidas") de cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, reclamo, perjuicio, pérdida o daño que pueda producirse, directa o indirectamente, por participar en esta Actividad o aceptar o usar el Premio.

Así mismo, El Organizador, sus agentes, empleados, compañías afiliadas, no serán responsables por cualquier daño o inconveniente sufridos por alguna(s) persona(s) como resultado de su participación en la Actividad o por el Premio que reciba. El Organizador no será responsable de ningún daño o pérdida ocasionada a los Afiliados participantes de esta Actividad, o a terceros, en sus personas y/o bienes.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Los presentes T&C se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana. El cumplimiento de la obligación tributaria estará a cargo de cada una de las partes a la que le corresponda de acuerdo con la ley aplicable y vigente en Colombia esté obligada a cumplirla.

14. DUDAS DE LOS AFILIADOS PARTICIPANTES Y CONTROVERSIAS.

Toda controversia relativa a esta Actividad que surja entre El Organizador y los Afiliados Participantes se intentará resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante la línea de WhatsApp del programa 321 2731765 de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa o por medio de contacto telefónico.